

## LA EMPRESA. MITSUBISHI SE FUSIONA EN LEÓN

■ El equipo de HP en León desarrolla el proyecto de fusión de todos los sistemas de gestión empresarial de todo el negocio que tiene en Europa la multinacional japonesa Mitsubishi. Una labor casi de orfebrería. Así lo define Javier Cuesta, director del área SAP de Hewlett-Packard en León.



## EL PROYECTO. EL TALLER VIRTUAL

■ Antes de ir al taller, mejor recrear la avería en casa y calcular el coste. Es obra de Audatex. El programa tiene diseños del 99% de los vehículos y 80.000 piezas. Para ir sobre seguro.



SECUNDINO PÉREZ

# LA 'PDA' QUE LLEVA A LA GRANJA

# S

e acabaron el bolígrafo, la libreta, el fax, las pérdidas de tiempo y conducir sin saber bien hacia dónde. Revisa, la empresa de recogida de animales muertos, ha apostado por la innovación para revolucionar su forma de trabajar. Todo está en una PDA. Desde el lugar donde se encuentra cada camión hasta la ruta más rápida pasando por una especie de navegador que lleva directo a la granja, por muy apartada que esté. Se agiliza así la recogida de 400 animales cada día en León.

■ Fue pionera en el reciclaje biológico y sigue apostando por la tecnología. El complejo programa con el que trabajan en la planta de reciclaje de Cabrerros del Río desde el mes de junio es obra de otra empresa leonesa,

Soluciones Informáticas Santa Mónica. Allí encontraron una fórmula mágica para una tarea compleja en la que era fácil perderse y perder tiempo. Ahora, cada camión tiene una PDA industrial con GPRS, blue-

tooth y carga para mechero. Para la impresión de los documentos se utiliza una HP470, también bluetooth, con conexión con la PDA. Una copia se entrega al ganadero. Se ahorra así rellenar a mano el formulario.

# LA EMPRESA. LA EFICIENCIA DE LA TECNOLOGÍA

UNA PLATAFORMA DE MOVILIDAD SINCRONIZA Y ACTUALIZA AL SEGUNDO LOS PARTES DE RECOGIDA CON LAS RUTAS DE LOS CAMIONES DE REBISA

NURIA GONZÁLEZ | LEÓN

■ Del fax, la libreta, el bolígrafo y la pérdida de tiempo a una PDA integrada con un desarrollo de movilidad que centraliza toda la información, facilita el trabajo y sincroniza todas las rutas que cada día recorren la provincia de León los camiones de la empresa Rebisa para recoger los animales muertos.

Eso es lo que ha hecho Soluciones Informáticas Santa Mónica a petición de Rebisa, una empresa que, si ya fue en su día pionera en el reciclaje biológico de subproductos agropecuarios, también lo ha sido ahora al plantear a Soluciones Informáticas Santa Mónica una herramienta acorde a sus exigencias tanto en la organización empresarial como en la calidad del servicio ofrecido.

Así, las sinergias de dos empresas leonesas se han unido para garantizar un mejor servicio a los ganaderos de la provincia. Soluciones Informáticas Santa Mónica ha diseñado una aplicación que consiste en la implantación de acceso móvil a las aplicaciones corporativas para mejorar la eficiencia de la organización, que se traduce en reducción de costes, en ahorro de tiempo, mejora de procesos (automatización, facilidad de integración y mejor comunicación) y en un au-

# R

ebisa gestiona cada día más de 400 órdenes de recogida de animales muertos a lo largo y ancho de la provincia. Un servicio de 24 horas en el que ha implantado tecnología de última generación. Una solución de movilidad sincroniza toda la actividad de la Administración de la empresa con los camiones en ruta.

mento de la calidad del servicio ofrecido al cliente.

Este sistema de sincronización integra tres grandes escenarios: una aplicación de escritorio, un sistema móvil mediante PDA y un servicio web que interconecta los dos anteriores por lo que permite unificar la gestión al instante y posibilita la completa automatización del proceso. Este tipo de soluciones traen consigo la interacción de la empresa con sus empleados móviles y clientes, proporcionándoles acceso a información actualizada, consiguiendo que el trabajo esté menos ligado a sitios concretos, reduciendo de esta forma la necesidad de viajes y desplazamientos, y facilitando un mejor uso de los recursos disponibles.

Un sistema desarrollado a medida para Rebisa, de fácil manejo pero de gran importancia a la hora de optimizar la gestión, según explica el director de la compañía informática, Juan Pedro Martínez Cancelo.

Gracias a esta solución, los avisos de recogida de animales ya no se reciben por fax como antes. Ahora, Agroseguro



UNA APLICACIÓN DE ESCRITORIO, UN SISTEMA MÓVIL MEDIANTE PDA Y UN SERVICIO WEB QUE CONECTA LOS ANTERIORES SON LOS ESCENARIOS DE LA SOLUCIÓN

te, el programa de administración envía, utilizando un servicio web diseñado al respecto, a la PDA asignada a cada camión toda la información de las retiradas que tiene que realizar

a lo largo ía. El camión recibe esta información, parcialmente antes de la partida, y mayoritariamente a lo largo de la ruta.

Con esta plataforma, el departamento de administración de Rebisa tiene informa-

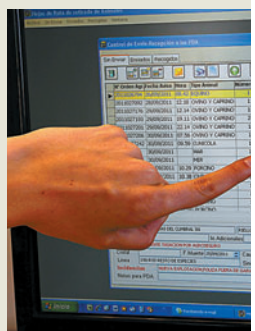
ro envía un correo electrónico a Rebisa. El programa de gestión «recoge, lee e interpreta» dicho correo introduciendo automáticamente todos los datos de la recogida en la aplicación de Administración. Diariamente

## A GOLPE DE PANTALLA. SISTEMA DE GEOLOCALIZACIÓN

■ Rebisa, ubicada en Cabrerros del Río, puso en explotación esta tecnología el pasado mes de junio lo que ha permitido agilizar mucho más el trabajo y optimizar el proceso industrial, tal y como señala Juan Pedro Martínez que añade que ya están diseñando una aplicación similar para otras empresas.

Una de las características más destacadas es que permite conocer en cada segundo en qué

lugar se haya cada camión, así como qué ruta está realizando y lo que le queda por hacer. Esto permite introducir cualquier nueva orden desde el área de Administración que llega de forma inmediata al camión y establece la nueva ruta a seguir para poder hacer todas las recogidas previstas. Rebisa recorre al mes miles de kilómetros, sobre todo en León, para recoger los animales muertos.







**Juan Pedro Martínez Cancelo programa la PDA antes de comenzar la jornada de trabajo en Rebisa, la empresa que ha aplicado innovativa a la recogida de animales muertos.**  
SECUNDINO PÉREZ

la información de la retirada con el fin de que proceda a la misma. De este modo se consigue agilizar el trabajo y optimizar los recursos. La lista de todas las retiradas pendientes aparecen en la PDA facilitando la selección de cualquiera de ellas bien para visualizar la información, bien para grabar la retirada, bien para hacer un rebote hacia quien lo solicite. Los datos que recibe la PDA, relativos a una retirada, contienen información que permiten identificar y situar la explotación, la forma en la que se pueden poner en contacto con el ganadero, el tipo de retirada que se pretende, e información suplementaria que se considere necesario poner en conocimiento del conductor del camión. Cuando se efectúa la recogida de los animales, se completa en la PDA los datos relativos a la misma: número de animales retirados, peso de los mismos...

Gracias a la conexión directa con la impresora, con esta información se imprime con tres copias una de las cuales se entrega, en el mismo momento de la recogida, al ganadero evitándole la confección manual del mismo.

Si alguna de las copias sale mal, por colocación defectuosa del papel por ejemplo, la PDA tiene habilitado un sistema que le permite repetir la impresión tantas veces como sea necesario.

Aprovechando las conexiones para la recepción de las órdenes de retirada, y sin que sea preciso la intervención del conductor, la información de la recogida es enviada al departamento de Administración de Rebisa en el momento que la PDA se encuentra en cobertura GPRS, de tal forma que, cuando los camiones vuelven a la fábrica, el departamento de Administración ya tiene registradas todas las retiradas realizadas.



**■ Tecnología de última generación sincronizada**

Cada camión tiene asignada una PDA industrial, la Unitech PA600 con GPRS, bluetooth y con cuna de carga para mechero. Para la impresión de los documentos, una copia de los cuáles se entrega al ganadero, se utiliza una HP470 también bluetooth para su conexión con la PDA.



**■ Más de un millar de comunicaciones diarias**

Todo el trasiego de información entre el departamento de Administración de Rebisa y las PDA se realiza usando un servicio web sobre protocolo XMLRPC que establece unas 1.000 comunicaciones diarias con los camiones en ruta y el departamento de Administración de la compañía.

**■ Efecto rebote hacia la más cercana**

Si por cualquier razón no fuera posible realizar una recogida, desde la PDA se puede realizar un «rebote» de la misma al departamento de Administración para que sea asignada a otro camión que esté en mejor situación o para que se realice al día siguiente. Rebisa implantó este sistema el pasado mes de junio.

ción puntual de la situación de cada camión a través de un sistema de geolocalización de la empresa Locatel. La recepción de correos provenientes de la entidad aseguradora con información de nuevas recogidas o bien las llamadas de particulares que requieren de una retirada, se mantienen a lo largo del día pudiendo afectar a recogidas que se encuentran en la ruta actual de alguno de los camiones. En el caso que desde la Administración se detecte que un camión podría hacerse cargo de una nueva recogida, se manda a la PDA del camión



**■ Soluciones Santa Mónica** (www.smonica.com), que ha diseñado esta solución por la que se han interesado otras empresas, está ubicada en el capital leonés y tiene casi quince años de experiencia en el sector. Programación, desarrollo web y sistemas y comunicaciones son las áreas de trabajo de esta empresa a las que hay que sumar los desarrollos de movilidad implantados cada vez más en las empresas para tener un control íntegro de la gestión.

